



شرایط استفاده از خدمات نرم افزارهای پایش برخط

اپلیکیشن کاربر:

برای اپلیکیشن کاربر ما موقعیت را شماره موبایل و اسم و کد ملی را دریافت می کنیم و در هنگام ثبت درخواست به پلیس یار شماره موبایل و اسم را نشان می دهیم. این اطلاعات نزد توسعه دهنده محفوظ است، به هیچ عنوان از آن ها سواستفاده نخواهد شد و در اختیار شخص یا سازمان ثالثی به غیر از دستور قوه قضاییه قرار نخواهد گرفت.

برای اپلیکیشن پلیس یار:

ما اطلاعات پلیس یار شامل اسم، شماره موبایل، کد ملی، شماره پلاک، اطلاعات خودرو- مدارک و دوره های شغلی و عدم سو پیشینه است که برای تایید پلیس یار است. این اطلاعات نزد توسعه دهنده محفوظ است، به هیچ عنوان از آن ها سواستفاده نخواهد شد و در اختیار شخص یا سازمان ثالثی به غیر از دستور قوه قضاییه قرار نخواهد گرفت.

ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- ۱-۱ - شرکت: موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط که نسبت به ارائه خدمات پلیس یار برخط اقدام می کند.
- ۱-۲ - موسسات: خدماتی نرم افزاری که توسط شرکت به منظور خدمات تخصیص پلیس یار ارائه می شود.
- ۱-۳ - اپلیکیشن: نرم افزار متعلق به شرکت که به منظور استفاده از خدمات پلیس یار برخط، حق استفاده موقت از آن برابر شرایط قراردادی و سند حاضر به کاربران اعطا می گردد.
- ۱-۴ - کاربر: شخصی حقیقی یا حقوقی است اعم از کاربری که پلیس یار درخواست می نماید و پلیس یار که از طریق اینترنت به اپلیکیشن پلیس یار برخط متصل و از خدمات نرم افزاری بهره مند می شود.
- ۱-۵ - کاربران: در این سند کاربر پلیس یار و کاربر درخواست کنندگان خدمات پلیس یار به همراه هم با نام کاربران استفاده می شوند.
- ۱-۶ - کاربر پلیس یار: شخص حقیقی است که در اپلیکیشن اپ نگهبان به منظور دریافت درخواست نگهبانی و ارائه خدمات ثبت نام کرده است.
- ۱-۷ - کاربر: شخص حقیقی یا حقوقی است که در اپلیکیشن پایش برخط به منظور ارسال درخواست خدمات نگهبانی ثبت نام کرده اند.
- ۱-۸ - حساب کاربری: حسابی است که اشخاص برای استفاده از خدمات نگهبانی در اپلیکیشن شرکت ایجاد کرده اند.

۹-۱ - اعتبار: مبلغی است که کاربران درخواست کننده نگرهبانی در حساب کاربری خود به منظور استفاده از خدمات پلیس یار برخط دارند. این مبلغ به صورت پرداخت از طریق سامانه بانکی و کارت‌های عضو شبکه شتاب و یا با استفاده از پرداخت مستقیم به حساب شرکت طبق شرایط و مقررات حاضر منظور و محاسبه خواهد شد.

۱۰-۱ - اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی که توسط کاربران در موسسه حفاظتی و مراقبتی راهبرد پایش برخط قرار داده می‌شود اعم از اطلاعاتی که به صورت مستقیم از سوی کاربران وارد می‌شود و همچنین اطلاعاتی که به صورت خودکار و در نتیجه بهره برداری از خدمات پلیس یار برخط در اختیار شرکت قرار داده می‌شود، مانند اطلاعات مربوط به نگرهبانی اعم از زمان نگرهبانی، موقعیت مکانی مبدا و مقصد، مسیر طی شده، موقعیت مکانی کاربر نگرهبان و غیره.

۱۱-۱ - قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران: قانون اساسی، قوانین عادی، آئین نامه های اجرایی، بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و کلیه ضوابط قانونی حاکم بر انجام موضوع قرارداد اعم از قانون بیمه اجباری شخص ثالث، آئین نامه راهنمایی و رانندگی.

ماده ۲ - حساب کاربری

۱-۲ - کاربران با ثبت نام در شرکت و همچنین با هر بار استفاده از خدمات پایش برخط می‌پذیرند که قوانین و مقررات جاری موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط را به صورت کامل مطالعه کرده و با اطلاع کامل از شرایط و معانی آن پذیرفته‌اند. این قوانین و مقررات ممکن است در طول زمان تغییر کند و بنابراین استفاده مستمر کاربران از اپلیکیشن به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.

۲-۲ - برای استفاده از خدمات پلیس یار برخط لازم است که هر کاربر درخواست کننده اعم از شخص حقیقی و یا حقوقی یک حساب کاربری در اپلیکیشن بسازد. تنها اشخاصی که بیش از ۱۸ سال سن و واجد اهلیت قانونی باشند می‌توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در اپلیکیشن کنند. برای استفاده از خدمات پایش برخط کاربر مذکور باید نام، نام خانوادگی، آدرس پست الکترونیکی، کد ملی و شماره همراه خود را در اپلیکیشن پایش برخط ثبت کند.

۳-۲ - کاربران می‌پذیرند اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در اپلیکیشن وارد کنند و مسئول عدم صحت اطلاعات اعلام شده شخص کاربران می‌باشند. در صورت اثبات خلاف این موضوع، شرکت مجاز به پیگیری قضایی و قانونی نزد مراجع ذیصلاح می‌باشد.

۴-۲ - کاربران متعهد می‌گردند که صرفاً با ایمیل متعلق به خود نسبت به ثبت نام در اپلیکیشن پایش برخط اقدام نمایند. در غیر این صورت در برابر شخص ذینفع صاحب ایمیل تماماً مسئول بوده و شرکت به محض آگاهی از این موضوع نسبت به لغو عضویت کاربر مذکور اقدام خواهد نمود.

۵-۲ - هر شخص با توجه به مدارک هویتی تنها می‌تواند یک حساب کاربری به عنوان کاربر درخواست کننده پلیس یار برخط یا کاربر نگرهبان بنا به مورد در اپلیکیشن داشته باشد. در صورتی که شرکت اطلاع یابد که به نام یک شخص اعم

از حقیقی و یا حقوقی حساب‌های کاربری متعدد وجود دارد، شرکت مجاز خواهد بود نسبت به قطع خدمات و غیرفعال نمودن حساب‌های کاربری مذکور اقدام نماید.

۶-۲ - مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری اشخاص حقیقی و یا حقوقی در اپلیکیشن یا سایر خدمات مربوط به پایش برخط و اپ نگهبان انجام می‌شود به عهده کاربران، بنابه مورد، است. بنابراین مسئولیت درخواست کنندگان پلیس یا غیر از کاربر نیز، که با استفاده از حساب کاربری وی از خدمات شرکت استفاده می‌نمایند، کاملاً متوجه خود کاربر درخواست کننده پلیس یا برخط می‌باشد.

۷-۲ - مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربران است. در صورت مفقود شدن یا سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر مذکور موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع‌رسانی به شرکت انجام نشده است، مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می‌شود به عهده وی خواهد بود.

۸-۲ - کاربران حق ندارند به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهند یا حساب خود را به شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منتقل کنند. در مورد کاربر شخص حقوقی نیز، مسئولیت‌های قانونی بهره برداری از خدمات پایش برخط متوجه مدیران مجموعه‌های مذکور خواهد بود.

۹-۲ - در شرایط خاصی ممکن است از کاربر درخواست کننده پلیس یا برخط برای استفاده از خدمات، درخواست احراز هویت شود، در چنین شرایطی اگر کاربر درخواست کننده پلیس یا برخط اطلاعات کافی در اختیار شرکت قرار ندهد، شرکت می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه خدمات به این کاربر خودداری کند.

۱۰-۲ - ممکن است بنا به مورد و حسب صلاحدید و تشخیص شرکت، از کاربران درخواست اطلاعات تکمیلی، ارائه مدارک و یا اصلاح اطلاعات موجود گردد. در این صورت کاربر مورد درخواست، متعهد به ارائه اطلاعات و یا اصلاح اطلاعات درخواستی در مدت اعلام و درخواست شده از سوی شرکت خواهد بود. در غیر این صورت شرکت می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه خدمات به کاربر مذکور خودداری کند.

ماده ۳ - استفاده از پایش برخط

۱-۳ - کاربران متعهد می‌شوند در استفاده از خدمات پایش برخط برای پلیس یا ثابت محل مناسبی را جهت استقرار مشخص نمایند

۲-۳ - با استفاده از خدمات شرکت کاربران می‌پذیرند و موظف می‌باشند که از پایش برخط برای انجام هیچ فعالیت غیرقانونی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران یا خلاف شرع یا مخالف با عرف جامعه استفاده نکنند. کاربران حق ندارند حراست از اماکنی که قانوناً مالکیت آن با کاربر نمی‌باشد، اماکنی که اعمال منافعی قانون در آن جاری است، اشیاء غیر مجاز از جمله مشروبات الکلی، مواد مخدر، سلاح یا سایر اشیاء یا حیواناتی که طبق قانون جمهوری اسلامی ایران مجاز نیست، را از پلیس یا برخط درخواست نمایند.

۳-۳- کاربر درخواست کننده پلیس یار برخط متعهد است در صورت داشتن درخواست نامتعارف و یا هر گونه خدمات دیگر خارج از حیطه مسولیت پلیس یار ، موضوع را قبل از توافق بر خدمات پلیس یار برخط به پشتیبانی سامانه یا نگهبان اعلام کند. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست نگهبانی و عزیمت پلیس یار به نقطه مبدا، نگهبان مواجه با موارد فوق شود، مجاز به لغو (امتناع از انجام) خدمات بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه ایاب و ذهاب برعهده کاربر درخواست کننده نگهبانی است.

۳-۴- کاربران متعهد می شوند هیچ گاه از خدمات شرکت به صورتی که به موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط یا شرکای آن صدمه ای وارد کند استفاده نکنند. در صورتی که کاربران نسبت به سوءاستفاده از امکانات فراهم شده در خدمات شرکت در جهت منافع شخصی و یا آسیب اعم از مادی و یا معنوی به منافع شرکت اقدام نمایند، شرکت ضمن داشتن حق قطع خدمات و غیرفعال نمودن حساب کاربری، مجاز خواهد بود با مراجعه به مراجع قضایی و یا سایر مراجع ذیصلاح قانونی نسبت به مطالبه جبران خسارات وارده اقدام نماید.

۳-۵- کاربران می پذیرند که شرکت ممکن است از ارسال پیامک، ایمیل و یا **Push Notification** به عنوان راه ارتباطی شرکت با وی استفاده کند. کاربران می توانند درخواست کنند که ارسال این پیامها قطع شود اما می پذیرند که با انصراف از دریافت این پیامها، ممکن است در استفاده از خدمات با مشکل مواجه شوند و یا اطلاعات مقتضی بموقع به ایشان نرسد.

۳-۶- شرکت ممکن است کدهایی به منظور هدیه به کاربر درخواست کننده پلیس یار برخط ارائه کند که با وارد کردن این کدها در نرم افزار، یا درصدی از هزینه نگهبانی کاسته یا درصدی از هزینه نگهبانی پس از آن به کاربر برگردانده شود و یا مبلغ مشخصی به حساب کاربر در اپلیکیشن پایش برخط اضافه شود. نحوه ارائه این خدمات و تعیین مهلت استفاده از آنها، منوط به تشخیص و صلاحدید شرکت بوده و در صورت عدم تعلق کدهای مذکور، کاربر درخواست کننده پلیس یار حق طرح هیچگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص نخواهد داشت.

۳-۷- کاربران می پذیرند که اجازه انتقال یا فروش کدها را به اشخاص دیگر ندارند. همچنین کاربران مجاز نیستند این کدها را به صورت عمومی منتشر کنند - حتی اگر شرکت در فضاهای عمومی به نحوی که در دسترس عموم است، این کدها را منتشر کرده باشد - مگر اینکه شرکت رسماً این اجازه را به آنها داده باشد.

۳-۸- کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد اعتباری که در حساب کاربری خود دارد مستقل از روش کسب آن (اگر در نتیجه افزایش اعتبار از طریق درگاه بانک باشد یا در نتیجه وارد کردن کدهای تخفیفی که شرکت در اختیار آنها قرار می دهد یا هر روش دیگری) فقط برای استفاده از خدمات پایش برخط قابل استفاده است و امکان دریافت این وجه را به صورت نقد ندارد.

۳-۹- کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد کدهایی که جهت افزایش اعتبار یا کاهش هزینه نگهبانی به وی داده می شود، ممکن است منقضی شوند. از آنجایی که شرکت برای ارائه این کدها هزینه ای از کاربر درخواست کننده پلیس یار دریافت نمی کند، این حق برای شرکت محفوظ است که مبلغ یا درصد تاثیر این کدها را حتی پس از انتشار آنها تغییر دهد یا در صورت لزوم آنها را باطل کند. همچنین در صورتی که شرکت تشخیص دهد که استفاده از این کد به

دلیل خطای فنی یا تخلف صورت گرفته و یا غیر قانونی بوده است می تواند این کدها یا اعتباری که در نتیجه استفاده از آنها به حساب کاربر اضافه شده است را باطل یا حذف کند.

۳-۱۰ - مسئولیت تامین اینترنت و سخت افزار لازم و همچنین پرداخت هزینه های مربوط به آنها برای استفاده از خدمات پایش برخط و اپ نگهبان به عهده کاربران است.

۳-۱۱ - کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد تعداد نگهبانی را به میزان وسعت محل مورد حراست و اهمیت آن تقاضا نماید.

۳-۱۲ - کاربران متعهد می شوند پس از اتمام نگهبانی از هیچ بخش از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده از خدمات پایش برخط و اپ نگهبان، از کاربران درخواست کننده پلیس یار یا پلیس یار کسب کرده اند، هیچ گونه استفاده ای نکنند. طبعاً ذخیره کردن اطلاعات کاربر یا پلیس یار در دستگاه تلفن همراه یا به هر شیوه دیگر نیز مغایر با قوانین شرکت خواهد بود. همچنین کاربران متعهد می شوند در طول زمان نگهبانی، فقط در شرایط ضروری از اطلاعاتی که از کاربر درخواست کننده یا پلیس یار در خدمات پایش برخط ارائه شده است استفاده کنند. استفاده کاربران از این اطلاعات باید مطابق با عرف جامعه و قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد. در هر صورت اطلاعات مذکور به صورت امانت در اختیار کاربران قرار گرفته است و در صورت نقض تعهدات مذکور، شرکت مجاز به پیگیری حقوقی و کیفری موضوع خواهد بود.

۳-۱۳ - با استفاده از خدمات پایش برخط کاربران می پذیرند که در حین نگهبانی، محل نگهبانی را وسیله ای برای تبلیغات و بازاریابی کالا و خدمات شخصی خود قرار ندهند و از هرگونه معرفی و عرضه محصولات و خدمات شخصی و یا متعلق به دیگران خودداری کنند.

۳-۱۴ - کاربران متعهد به رعایت همه قوانین اسلامی، شرعی، اخلاقی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران از جمله رعایت پوشش مناسب در هنگام استفاده از پایش برخط هستند.

۳-۱۵ - کاربران می پذیرند و اعلام می دارند که متن حریم خصوصی پایش برخط و اپ نگهبان را مطالعه کرده و مورد قبول ایشان است.

۳-۱۶ - کاربران می پذیرند که موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط در اپلیکشن پایش برخط و اپ نگهبان تنها خدمات نرم افزاری است که ارتباط بین کاربر درخواست کننده پلیس یار و پلیس یاران را جهت توافق بر انجام یک نگهبانی فراهم می کند. در خدمات اپ نگهبان کاربر پلیس یار مختار است یک درخواست نگهبانی را بپذیرد یا رد کند، همچنین کاربر درخواست کننده پلیس یار مختار است پس از ارسال درخواست نگهبانی، مشخص شدن پلیس یار و قبل از آغاز عزیمت پلیس یار به نقطه مبدا، نگهبانی را انجام دهد یا خیر. لذا هر ماموریت نگهبانی که کاربر درخواست کننده با پلیس یار انجام می دهد باید به عنوان یک قرارداد لازم مستقل و رابطه قراردادی بین پلیس یار و کاربر درخواست کننده در نظر گرفته شود.

۳-۱۷ - خدمات پایش برخط و اپ نگهبان ممکن است با مشارکت خدمات موسسات حفاظتی مراقبتی دیگری ارائه شود که موسسه راهبرد پایش برخط کنترلی روی آنها ندارد. در چنین شرایطی کاربران می پذیرند که این خدمات، قوانین استفاده و مقررات مختص خود را دارند و شرکت مسئولیتی در خصوص قوانین و خدمات این شرکت ها ندارد.



۱۸-۳- از آنجایی که ممکن است از طریق حساب کاربری کاربر درخواست کننده پلیس یار، اشخاص دیگری به غیر از کاربر درخواست کننده از خدمات پایش برخط استفاده نمایند، مسئولیت پرداخت هزینه‌های مترتبه و همچنین هر گونه مسئولیت قانونی ایشان نسبت به کاربر پلیس یار تخصیص داده شده و شرکت متوجه کاربر درخواست کننده می‌باشد و بدین ترتیب کاربر مذکور و سایر استفاده کنندگان از خدمات پایش برخط نسبت به شرکت دارای مسئولیت تضامنی می‌باشند.

۱۹-۳- کاربر درخواست کننده پلیس یار متعهد می‌شود که به هیچ عنوان با حساب کاربری خود برای اشخاص فاقد هویت ایرانی یا مهاجرین فاقد مدارک هویتی مورد تایید وزارت امور خارجه، بدون حضور خود درخواست نگهبانی ارسال ننماید. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست نگهبانی و عزیمت کاربر پلیس یار به نقطه مبدا، نگهبان مواجه با مورد فوق شود، مکلف به لغو (امتناع از انجام) نگهبانی بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه ایاب و ذهاب برعهده کاربر درخواست کننده است.

۲۰-۳- کاربر درخواست کننده پلیس یار می‌پذیرد پایش برخط (ویژه بانوان) فقط به منظور ارائه خدمات نگهبانی به بانوان و خانواده ایجاد گردیده لذا درخواست نگهبانی توسط پایش برخط (ویژه بانوان) برای کاربر درخواست کننده پلیس یار آقا ممنوع است. چنانچه پس از پذیرش درخواست نگهبانی و عزیمت کاربر پلیس یار به نقطه مبدا، نگهبان مواجه با مورد فوق شود، مکلف به لغو (امتناع از انجام) نگهبانی بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه ایاب و ذهاب برعهده کاربر درخواست کننده پلیس یار است.

ماده ۴ - هزینه ها و پرداخت

۱-۴- کاربر درخواست کننده پلیس یار می‌پذیرد امکان استرداد هزینه‌هایی که وی به شرکت می‌پردازد وجود ندارد.

۲-۴- کاربر درخواست کننده پلیس یار می‌پذیرد هزینه نگهبانی از طرف شرکت مشخص می‌شود و پس از استفاده از آن اعتراضی نسبت به هزینه نگهبانی نمی‌تواند داشته باشد. بدیهی است از آنجایی که کاربر درخواست کننده پلیس یار مجاز به عدم پذیرش هزینه اعلام شده از سوی شرکت می‌باشد، در صورت قبول، متعهد به پرداخت آن می‌باشد و به همین منظور کاربر مذکور با قبول این شرایط و مقررات به شرکت اختیار دریافت و وصول مطالبه مورد مطالبه شرکت را از محل اعتبار کاربری خود، اعطا می‌نماید.

۳-۴- پرداخت هزینه نگهبانی فقط از طریق روش‌هایی که پایش برخط مشخص می‌شود، می‌تواند صورت گیرد. این روش‌ها عبارتند از: پرداخت از طریق اعتبار موجود در حساب کاربری پایش برخط، پرداخت اینترنتی و یا از طریق USSD برای افزایش اعتبار و پرداخت نقدی به پلیس یار.

۴-۴- کاربران می‌پذیرند هزینه نگهبانی ارائه و اعلام شده از سوی شرکت، ممکن است بسته به ویژگی‌های نگهبانی ارائه شده از جمله نوع نگهبانی، زمان نگهبانی، مدت زمان تخمینی جهت انجام نگهبانی، مکان نگهبانی (مبدا، مقصد یا مسافت مسیر حراست)، تغییرات اعلام شده در حین نگهبانی و یا عوامل دیگر متغیر باشد. در هر صورت رقم اعلام



شده از سوی شرکت بر اساس استانداردهای موجود و صلاحدید شرکت تعیین گردیده است و در صورت پذیرش از سوی کاربران، ایشان حق طرح هیچگونه ادعا و اعتراضی در این خصوص نخواهند داشت.

۴-۵ - کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد که باید هزینه نگهداری را مستقل از هر گونه مشکلی که ممکن است در برنامه پایش برخط جهت پرداخت آنلاین به وجود آید به شرکت پرداخت کند. در صورتی که به دلیل مشکلی در برنامه پایش برخط یا

مشکلات ارتباطی از جمله اینترنت و شبکه تلفن همراه امکان پرداخت از طریق نرم افزار فراهم نشود، کاربر درخواست کننده پلیس یار همچنان موظف به پرداخت هزینه نگهداری خواهد بود. در این شرایط پرداخت هزینه ممکن است با هماهنگی کاربر درخواست کننده پلیس یار با مرکز تماس موسسه راهبرد پایش برخط با روش های دیگر صورت پذیرد. در صورتی که کاربر درخواست کننده پلیس یار به هر دلیلی از جمله مشکلات نرم افزار پرداخت را انجام نداده باشد، شرکت حق دارد مبلغ نگهداری را از اعتبار کاربر درخواست کننده پلیس یار در پایش برخط کسر کند و در صورت عدم پرداخت حساب کاربری مسدود خواهد شد.

۴-۶ - کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد هیچوقت درخواست نگهداری در اپلیکیشن پایش برخط ارسال نکند مگر اینکه قصد استفاده از خدمات نگهداری را داشته باشد. کاربر درخواست کننده پلیس یار اگر پس از ارسال درخواست نگهداری و پذیرش درخواست توسط یک کاربر پلیس یار، درخواست را لغو کند، یا در مکان مشخص شده به عنوان مبدا نگهداری در زمان مشخص حضور پیدا نکند و یا محل مورد درخواست شناسایی نگردد، وی متعهد به پرداخت مبلغ مورد قبول مذکور می باشد و یا شرکت مجاز خواهد بود نسبت به کسر و برداشت مبلغ مذکور از محل اعتبار وی اقدام نماید. در صورت تکرار این عمل برای بار دوم حساب کاربری مسدود خواهد شد.

۴-۷ - کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد هر گونه تخریبی که در تجهیزات کاربر پلیس یار در نتیجه استفاده از خدمات با حساب کاربری وی ایجاد شود، مسئولیت تامین هزینه های مربوط به تعویض، تعمیر، شست و شو و غیره به عهده وی خواهد بود. در چنین مواردی شرکت حق دارد این هزینه ها را از اعتبار موجود در حساب پایش برخط کاربر درخواست کننده پلیس یار کسر یا از وی وصول کند. در صورتی که اعتبار موجود نزد شرکت به میزان خسارات وارده و هزینه های مترتب بر آن نباشد، کاربر پلیس یار و یا شرکت مجاز به پیگیری وصول مطالبات مذکور خواهد بود. همچنین چنانچه کاربر درخواست کننده پلیس یار اقدام به فحاشی، توهین و ضرب و جرح و سایر اقدامات خلاف قانون علیه کاربر پلیس یار نماید حق مراجعه کاربر پلیس یار به مراجع قضایی ذیصلاح محفوظ است. علاوه بر آن شرکت حق مراجعه به مراجع قضایی از جهت لطمه به شهرت و اعتبار معنوی و تجاری خود را خواهد داشت.

۴-۸ - کاربر درخواست کننده پلیس یار می پذیرد خدمات پایش برخط صرفا نگهداری و حراست است و نمی تواند جهت جا به جایی هر گونه مرسوله اعم از بزرگ یا کوچک درخواست سفر و سایر خدمات خارج از عرف تعریف شده در شرح وظایف پلیس یار ارسال نماید. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست نگهداری و عزیمت کاربر پلیس یار به نقطه مبدا، نگهدارنده مواجه با مورد فوق شود، مکلف به لغو (امتناع از انجام) نگهداری بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه ایاب و ذهاب برعهده کاربر درخواست کننده پلیس یار است.



ماده ۵ - مسئولیت موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط

۱-۵ - شرکت با تمام امکانات خود از جمله مرکز تماس ۲۴ ساعته، واحد رسیدگی به شکایات و فرآیند میانجیگری تمامی تلاش خود را جهت رضایت کاربران، رفع اختلافات ایجاد شده در زمان ارائه و استفاده از خدمات پایش برخط و اپ نگهبان بین کاربران، و ایجاد صلح و سازش فی مابین آنها می‌کند.

۲-۵ - شرکت با استفاده از نظارت‌های خود و انجام نظرسنجی از کاربران درخواست کننده پلیس یار در انتهای نگهبانی تلاش می‌کند خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه دهد.

۳-۵ - شرکت تلاش خود را جهت فراهم نمودن امکان استفاده از خدمات نرم‌افزاری خود توسط دستگاه‌های کاربران محترم می‌کند اما تضمینی نسبت به اجرا شدن آن روی همه دستگاه‌ها یا همه شبکه‌های ارتباطی (اینترنت، شبکه تلفن همراه و...) نخواهد داد.

۴-۵ - تمامی اطلاعات کاربران به عنوان اطلاعات محرمانه نزد شرکت محافظت شده و دسترسی به آن توسط اشخاص ثالث ممنوع بوده مگر برابر تصمیم مقام ذیصلاح قضایی. بنابراین در صورت درخواست و صدور دستور مقتضی از سوی مراجع قضایی، شرکت مکلف به ارائه اطلاعات کاربران به مراجع مذکور می‌باشد.

۵-۵ - چنانچه هر یک از کاربران پایش برخط و اپ نگهبان در زمان استفاده از خدمات آن با مشکلی مواجه شوند برابر شرایط فوق می‌توانند شکایت خود را از طریق مرکز تماس ۲۴ ساعته و واحد رسیدگی به شکایات شرکت مطرح و شرکت پیگیری لازم و تلاش خود را جهت حل و فصل اختلافات بعمل خواهد آورد.

۶-۵ - جهت اطلاع بیشتر کاربران با نحوه و شرایط ارائه خدمات موسسه حفاظتی مراقبتی راهبرد پایش برخط و استفاده از نرم‌افزارهای پایش برخط و اپ نگهبان، همه اطلاعات مورد نیاز کاربران توسط شرکت در نرم‌افزار و سایت شرکت به آدرس www.payeshmarkazi.ir قرار داده شده است و اشخاص می‌توانند با مراجعه به قسمت مذکور و مطالعه آنها کاملاً با شرایط

ذکر شده و خدمات شرکت آشنا شوند. همچنین همکاران ما در مرکز تماس به صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی هر گونه ابهام و سوال کاربران هستند. لازم به توضیح است که ارائه اطلاعات کاربری صرفاً از طریق اپلیکیشن امکان پذیر است و به منظور حفظ امنیت اطلاعات کاربران و اصل محرمانگی ارائه اطلاعات کاربری به خود کاربر و اشخاص ثالث به صورت تلفنی و حضوری مقدور نیست.

۷-۵ - مسئولیت شرکت فقط در فرضی است که کاربر درخواست کننده پلیس یار از طریق اپلیکیشن پایش برخط درخواست نگهبانی ارسال کرده است و کاربر پلیس یار نیز این درخواست را پذیرفته است. لذا اگر کاربر پلیس یار و کاربر درخواست کننده پلیس یار که در اپلیکیشن پایش برخط و اپ نگهبان ثبت نام کرده‌اند خارج از اپلیکیشن با یکدیگر بر انجام نگهبانی توافق نمایند هیچ گونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.



ماده ۶ - مسئولیت کاربران

۶-۱ - مسئولیت همه اقدامات و افعال کاربران که ناشی از عدم رعایت قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام نگهداری) و قوانین مدنی (ورود خسارت به اموال کاربران) باشد، برعهده شخص متخلف بوده و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال اعمال و افعال فوق نداشته و نخواهد داشت و شرکت می تواند ضمن غیر فعال کردن حساب کاربری متخلف، از طریق مراجع ذیصلاح، اقدامات قانونی را علیه نامبرده نسبت به احقاق حقوق قانونی شرکت به عمل آورد.

۶-۲ - هر گونه اقدامی از سوی کاربر پلیس یار که منجر به ورود خسارت به شهرت، اعتبار و دارایی های شرکت شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی خواهد شد. شرکت این حق را برای خود محفوظ می داند که حساب کاربری همراه را مسدود کند و در صورت نیاز، علیه شخص اقدام قانونی انجام دهد و خسارت و حقوق قانونی خود را مطالبه کند.

۶-۳ - کاربر پلیس یار متعهد می شود تنها از علایم و اقلام سازمانی که توسط موسسه انتظام فراجا تایید و توسط موسسات حفاظتی مراقبتی تهیه و در اختیار او گذاشته شده است استفاده کند و مسئولیت استفاده از اقلام و علایمی که سبب ایجاد مشابهت و یا ایجاد اشتباه برای کاربران درخواست کننده پلیس یار و یا سایر اشخاص اعم از حقیقی و یا حقوقی کند بر عهده کاربر پلیس یار بوده و در صورت لزوم شرکت به قطع خدمات با نامبرده و پیگیری قانونی اقدام خواهد نمود و شخص متخلف مکلف به جبران خسارات وارده به شرکت خواهد بود.

۶-۴ - مسئولیت رعایت همه قوانین و مقررات مرکز انتظام فراجا و نیز عدم استفاده از نرم افزار شرکت در حین نگهداری و حفظ تجهیزات توسط پلیس یارانی که در موسسات حفاظتی مراقبتی فعالیت می کنند برعهده کاربران پلیس یار است. ۶-۵ - کاربر درخواست کننده پلیس یار متعهد به بیمه نمودن محل مورد حراست تا سقف تعهدات قانونی خود می باشد تا در صورت بروز خسارات امکان جبران خسارات از طریق شرکت بیمه گر میسر باشد.

۶-۶ - در صورتی که در حین نگهداری کاربر پلیس یار نسبت به نقض تعهدات قانونی از سوی کاربر درخواست کننده پلیس یار اطلاع پیدا کند، کاربر پلیس یار متعهد به اعلام گزارش به مرکز تماس شرکت و مراجع انتظامی خواهد بود.

ماده ۷ - شرایط وسائل مورد نگهداری و همراه درخواست کننده پلیس یار بشرح زیر است:

۷-۱ - وسایلی که کاربر درخواست کننده پلیس یار نباید به همراه داشته باشد عبارت است از مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتش زا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو و بسته های بدون شناسایی محتویات از نظر ارزش مادی و نوع کاربرد.

۷-۲ - وسایل همراه کاربر درخواست کننده پلیس یار برای استفاده از پلیس یار همراه خود باید متناسب با فضای داخل اتاق بوده به نحوی که متعارف محسوب و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف کارخانه سازنده خودرو تعیین شده باشد.

ماده ۸ - موارد فنی

- ۸-۱ - کاربران حق ندارند هیچگونه تلاشی در جهت استخراج سورس کد (Source Code) نرم افزارهای پایش برخط و اپ نگهبان شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیت‌های مشابه انجام دهد، مگر اینکه اجازهٔ چنین کاری به صورت قانونی صادر شده باشد.
- ۸-۲ - کاربران مجاز نیستند با استفاده از روش‌های Framing یا Mirroring یا روش‌های دیگر نسخهٔ دیگری از خدمات پایش برخط و اپ نگهبان را روی سرورهای دیگر ارائه کنند. همچنین کاربر مجاز نیست در نرم‌افزار پایش برخط و اپ نگهبان یا در روش ارائهٔ خدمات تغییر یا اخلالی ایجاد کند.
- ۸-۳ - کاربران حق ندارند نرم‌افزار یا اسکریپتی با هدف ایندکس گذاری (Indexing)، مطالعه یا هر گونه فعالیت داده‌کاوی روی خدمات اجرا کنند.
- ۸-۴ - کاربران حق ندارند هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیر متداول به هیچ بخش از سامانهٔ پایش برخط یا سامانه‌های مرتبط با پایش برخط انجام دهند.

ماده ۹ - محتوای تولید شده توسط کاربران

شرکت ممکن است در شرایطی به کاربران اجازه دهد که در وب سایت، نرم‌افزار موبایل و یا سایر بخش‌های این سامانه، عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل‌های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس، فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در خدمات ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود. اما با ثبت آنها در خدمات مرتبط به شرکت کاربران این حق را به شرکت می‌دهند که آنها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتالی یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند. همچنین شرکت مجاز است حق انتشار این مطالب را به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر منتقل کند.

ماده ۱۰ - قطع خدمات

شرکت در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر (پلیس یار یا درخواست کننده پلیس یار) می‌تواند برای شرکت یا سایر درخواست کنندگان پلیس یار یا پلیس یاران خطرناک باشد یا مطلوب نباشد، طبق صلاحدید و تشخیص خود حق حذف دسترسی کاربر مذکور به خدمات پایش برخط و اپ نگهبان را دارد. در این صورت، کاربر حق طرح هیچگونه ادعا و یا اعتراضی را نخواهد داشت.

ماده ۱۱ - توافق از راه دور

۱۱-۱ - کاربران توافق می‌کنند جهت مبادلهٔ آسان اطلاعات، همهٔ تغییرات و الحاقیه‌های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه کردن شروط آن، ارسال اخطاریه و ابلاغیه‌های مربوط به شرکت، از طریق سامانه پایش برخط و اپ نگهبان

بعمل آید و کاربران ضمن پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شرط مذکور اعلام می‌کنند.

۱۱-۲ - مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربران برعهده کاربر مذکور بوده و وی ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیام‌های صادره از طریق حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام‌های ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.

۱۱-۳ - کاربران می‌پذیرند هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تأیید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام‌های صادره از طرف شرکت به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می‌شود و هر گونه ادعائی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.

۱۱-۴ - کاربران با عضویت در خدمات پایش برخط و اپ نگهبان قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سامانه الکترونیکی اعلام می‌کنند.

ماده ۱۲ - تصدیقات قرارداد

کاربر پلیس یار در کمال صحت عقل و اراده اقرار می‌نماید واجد تمامی شرایط قانونی و قراردادی نسبت به استفاده از خدمات شرکت به منظور انجام موضوع قرارداد از جمله عدم سوء پیشینه، عدم اعتیاد به مواد مخدر و مشروبات الکلی و همچنین عدم استعمال و مصرف آنها بوده و همچنین کاربران اقرار می‌نمایند کلیه اظهارات، اعلامات، تأییدیه‌ها و محتویات و مندرجات اسناد و مدارک ارائه شده و اطلاعات اعلامی به شرکت و هر آنچه که در آینده اعلام و ارائه می‌گردد منطبق با واقع و حقیقت می‌باشد. در صورتیکه به هر دلیل اعم از اعلام مراجع و اشخاص خلاف اظهارات کاربران اعلام یا احراز گردد، شرکت محق می‌باشد ضمن غیر فعال نمودن دائمی کاربر خاطی و به جهت تخلف نامبرده از موارد فوق نسبت به مطالبه مبلغ ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال بعنوان خسارت و وجه التزام این شرایط و مقررات اقدام نماید. وصول تمام یا قسمتی از خسارت و وجه التزام فوق از اعتبار ریالی کاربر نزد شرکت بلامانع می‌باشد.

حریم خصوصی

رعایت حریم شخصی کاربران برای شرکت بسیار حائز اهمیت است. در این متن نحوه ذخیره‌سازی و استفاده پایش برخط از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده کاربران از خدمات شرکت در سامانه پایش برخط و اپ نگهبان ثبت می‌شود شرح داده شده است.

جمع‌آوری اطلاعات

اطلاعاتی که شما مستقیماً در پایش برخط و اپ نگهبان ثبت می‌کنید بخشی از اطلاعاتی که پایش برخط و اپ نگهبان ذخیره می‌کند اطلاعاتی است که شما به صورت مستقیم در فرآیند ثبت نام، ارسال درخواست نگهبانی، تماس با مرکز تماس و یا روش‌های مشابه در سامانه ثبت می‌کنید. این اطلاعات

شامل نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد ملی، شماره تلفن همراه، شماره تلفن ثابت، آدرس، آدرس پست الکترونیکی و اطلاعاتی از این دست می‌باشد.

اطلاعاتی که در نتیجه استفاده شما از سرویس ذخیره می‌شود علاوه بر اطلاعاتی که شما به صورت مستقیم در سامانه ثبت می‌کنید، برخی از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده شما از سرویس تولید می‌شود نیز در پایش برخط و اپ نگهبان ذخیره خواهد شد. این اطلاعات در زیر شرح داده شده‌اند:

۱ - اطلاعات مکانی

هنگامی که شما از سرویس پایش برخط و اپ نگهبان استفاده می‌کنید موقعیت مکانی مبدأ، مسیر، موقعیت مکانی محل نگهبانی و همچنین بازه زمانی آغاز و پایان نگهبانی، ذخیره می‌شود. لازم به یادآوری است در طول نگهبانی از طریق برنامه اپ نگهبان در فاصله‌های زمانی مشخص موقعیت مکانی پلیس یار ثبت می‌شود.

۲ - تراکنش‌های مالی

هنگامی که شما اعتبار حساب کاربری خود در پایش برخط را از طریق کارت‌های بانکی افزایش می‌دهید، شماره تراکنش و پیگیری بانکی در پایش برخط ثبت می‌شود. لازم به ذکر است، با توجه به اینکه تمامی تراکنش‌های مالی از طریق سامانه‌های بانکی صورت می‌گیرد، شرکت در فرآیند انتقال وجه و یا افزایش اعتبار از طریق کارت‌های بانکی هیچ‌گونه دسترسی به اطلاعات کارت بانکی شما ندارد.

نحوه استفاده از خدمات

پایش برخط و اپ نگهبان ممکن است اطلاعات مربوط به نحوه استفاده کاربران از نرم‌افزار موبایل و سایت پایش مرکزی را ثبت می‌کند. از این اطلاعات برای بهبود کیفیت خدمات استفاده می‌شود.

اطلاعات مربوط به دستگاه مورد استفاده و شبکه اینترنت پایش برخط و اپ نگهبان ممکن است اطلاعات مربوط به دستگاهی که شما از طریق آن از سامانه استفاده می‌کنید (تلفن همراه، تبلت و غیره) از جمله نوع دستگاه، سیستم عامل، مشخصات سخت افزاری و همچنین اطلاعات مربوط به روش اتصال شما به اینترنت از جمله شبکه G3، وای‌فای (WiFi) و غیره را ذخیره کند.

استفاده از اطلاعات

اطلاعاتی که در پایش برخط و اپ نگهبان ذخیره می‌شود در موارد زیر ممکن است مورد استفاده قرار بگیرد و استفاده کاربر پلیس یار یا درخواست کننده پلیس یار از سرویس شرکت به منزله قبول و اعطای اختیار به پایش برخط و اپ نگهبان جهت استفاده و بهره‌برداری از اطلاعات فوق‌الذکر به شرح زیر می‌باشد: ارائه، نگهداری و بهبود کیفیت خدمات؛

برقراری ارتباط بین پلیس یار و درخواست کننده پلیس یار جهت تسهیل فرآیند نگهبانی؛ به طور مثال پلیس یار می‌تواند از شماره تلفن همراه درخواست کننده پلیس یار برای پیدا کردن مکان دقیق درخواست کننده پلیس یار هنگام شروع نگهبانی استفاده کند؛



ارتباط پلیس پایش برخط و اپ نگهبان با درخواست کننده پلیس یار جهت اطلاع‌رسانی، کنترل کیفی، بررسی شکایات و غیره؛

شخصی‌سازی سرویس برای هر کاربر شامل ارائه پیشنهادهای ویژه هر کاربر؛
 بدیهی است مسئولیت حفظ و نگهداری از تمامی اطلاعات فوق‌الاشعار برعهده شرکت می‌باشد؛ به نحوی که هیچ شخص اعم از حقیقی و یا حقوقی غیر ذیصلاح حق دسترسی به اطلاعات مذکور را نخواهد داشت. صرفاً در صورتی که طبق درخواست و یا صدور دستور مقتضی از سوی مراجع قضایی، اطلاعات کاربر پلیس یار و یا درخواست کننده پلیس یار - اعم از اینکه به صورت مستقیم از سوی ایشان و یا به صورت خودکار جمع‌آوری و ضبط شده باشد - مطالبه شود، شرکت موظف به ارائه اطلاعات درخواستی به مراجع مذکور خواهد بود.